

---

## *Comunicat pentru pacienți privind acordul medical și datele personale*

---

*Stimați pacienți,*

Cabinetele medicale din cadrul societății cu profil medical austromed clinic srl oferă servicii medicale integrate, orientate către pacient, în parteneriat cu persoane fizice și juridice, cu competențe complementare în domeniul medical.

Parteneriatul medical al persoanelor fizice și juridice, coordonat prin societatea cu profil medical austromed clinic srl, este constituit pentru a presta servicii medicale integrate. Membrii parteneriatului medical, cu rol de furnizor suport, au acces la datele Dumneavoastră personale.

Serviciile medicale oferite de parteneriatul medical coordonat de austromed clinic srl, presupun implicit preluarea, prelucrarea și transferul datelor cu caracter personal.

Datele personale pe care vi le solicităm sunt datele de identificare, vârstă, codul numeric personal, date medicale ale Dumneavoastră sau membrilor familiei. Datele cu caracter personal sunt preluate direct de la Dumneavoastră sau prin intermediul unui membru al familiei, împuternicit sau al altui furnizor de servicii suport. Prelucrarea datelor cu caracter personal presupune procesul de investigare a datelor medicale, înregistrarea și evidențierea concluziilor medicale în registrele proprii. Date cu caracter personal sunt furnizate și preluate de către furnizorii suport parteneri. În virtutea drepturilor legale, autoritățile pot solicita și au acces la datele cu caracter personal furnizate de Dumneavoastră.

Experții noștri nu colectează date cu caracter personal pentru activități de marketing. Datele de contact sunt solicitate pentru informații legate de calitatea Dumneavoastră de pacient (programări, confirmări, acorduri).

Partenerii noștri sunt:

- personal medical sau non-medical care participă direct la actul medical sau acordă suport pentru integrarea concluziilor medicale;
- cabinete medicale, farmacii, cabinete de psihologie care participă direct la actul medical sau acordă suport pentru integrarea concluziilor medicale;
- entități juridice care finanțează serviciile medicale sau care participă la asigurarea calității actului medical (ex. angajatori, case de asigurări de sănătate, organisme de acreditare etc);
- entități juridice care oferă suport tehnic și logistic pentru prestarea serviciilor (ex. servicii de traduceri medicale, turism medical, telemedicină, dispozitive medicale, furnizori de medicamente și dispozitive medicale etc.);
- autorități care asigură cadrul legal de organizare și funcționare a serviciilor medicale (ex. Ministerul Sănătății, Direcția de Sănătate Publică, Autoritatea Judecătorească etc);

Experții noștri, personal medical și non-medical, sunt instruiți să vă ofere toate informațiile necesare pentru a putea onora serviciile medicale:

- Serviciile medicale din portofoliu
- Riscurile actului medical
- Măsurile de prevenție și post expunere la factori biologici
- Posibilitatea de consult interdisciplinar, pentru integrarea serviciilor medicale sau pentru obținerea unei opinii medicale secundare
- Scopul colectării, prelucrării și transferului de date personale

Serviciile medicale pot fi suplimentate cu servicii suport pentru investigații suplimentare, pentru tehnici suplimentare sau pentru confirmarea / infirmarea unui diagnostic. Directorul medical poate recomanda și efectua aceste servicii, fără a mai fi necesar acordul dvs. suplimentar.

Personalul de la recepția pacienților vă va solicita acordul pentru prestarea serviciilor, colectarea, prelucrarea și stocarea datelor personale, precum și pentru înregistrarea comenzilor medicale. În aceste condiții, veți avea la dispoziție un document intitulat „Acordul informat pentru prestarea serviciilor medicale” pentru a confirma formal consimțământul Dvs. informat.

Datele personale sunt preluate, prelucrate și furnizate în scopul îndeplinirii actul medical pe care Dumneavoastră îl solicitați, la recomandarea personalului medical de specialitate, în conformitate cu prevederi legale și protocoale medicale. Prelucrarea datelor personale se realizează pe suport tipărit și automatizat, pe platformele electronice destinate colectării, stocării și raportării datelor medicale.

În cazul în care nu veți dori să furnizați datele personale minime solicitate prin lege, există riscul de nu putea beneficia de serviciile medicale solicitate și a de a vă livra rapoarte medicale incomplete sau neconforme. În condițiile unor obiecțiuni privind furnizarea datelor personale, vă facem invitația de a găsi împreună o soluție pentru a beneficia de asistență medicală, în afara sistemului asigurărilor de sănătate.

În virtutea drepturilor conferite de prevederile legale privind calitatea de pacient, aveți dreptul la acces, la rectificare, la ștergerea datelor, la restricționarea prelucrării, la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție și dreptul de a nu fi supus unui proces individual automatizat.

Aveți posibilitatea de a vă adresa serviciului de recepție pacienți, prin următoarele căi de comunicare:

- direct sau prin poștă, la sediul central din București, sector 2, CP020083, str. Mihai Eminescu 156;
- prin poșta electronică, la adresa: [recepție@austromed.ro](mailto:recepție@austromed.ro);
- telefonic, la numărul de telefon: +4 021 3174917
- prin intermediul paginii de internet: [www.austromed.ro](http://www.austromed.ro)

Responsabil cu asigurarea calității serviciilor medicale, controlul climatului etic și protecția datelor cu caracter personal este coordonatorul Sistemului de Management al Calității, director SMC Alina Dinulescu, tel. +4 0732338811.

Avem toată încrederea că veți da curs invitației personalului medical de a lua cunoștință de informațiile furnizate și de a ne comunica datele persoanele necesare pentru a onora serviciile medicale.

Cu toată considerația,

Dir. Adina Marinescu

Notă:

Experții parteneriatului medical coordonat de [austromed\\_clinic\\_srl](http://austromed_clinic_srl), colectează, prelucrează și furnizează date personale în condiții de siguranță, cu respectarea scopului pentru care au fost solicitate, potrivit dispozițiilor din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

Versiune actualizată la data: 25-05-2018